



CADERNO DE PROVA TURISMÓLOGO

INSTRUÇÕES

- Você está recebendo do fiscal um Caderno de Prova com 40 (quarenta) questões numeradas sequencialmente que compõem a prova objetiva.
- Você receberá, também, a Folha de Respostas personalizada para transcrever as respostas das questões da prova objetiva.

ATENÇÃO

- 1- É proibido folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- 2- Após autorização, verifique se o Caderno de Prova está completo, sem falhas de impressão e se a numeração está correta. Confira também se sua prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso haja qualquer divergência, comunique o fato ao fiscal imediatamente.
- 3- Confira seu nome completo, o número de seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Caso encontre alguma divergência, comunique o fato ao fiscal para as devidas providências.
- 4- Você deverá transcrever as respostas das questões objetivas para a Folha de Respostas, que será o único documento válido para a correção das provas. O preenchimento da Folha de Respostas é de inteira responsabilidade do candidato.
- 5- Para realização da prova o candidato deverá utilizar caneta esferográfica transparente, com tinta de cor azul ou preta.
- 6- Leia atentamente cada questão da prova e assinale, na Folha de Respostas, a opção que a responda corretamente. Exemplo correto da marcação da Folha de Resposta:
- 7- A Folha de Respostas não poderá ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
- 8- Na correção da Folha de Respostas, será atribuída nota 0 (zero) às questões não assinaladas, que contiverem mais de uma alternativa assinalada, emenda ou rasura, ainda que legível.
- 9- Você dispõe de 03h30 (três horas e trinta minutos) para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça-a com tranquilidade, mas controle seu tempo.
- 10- Você somente poderá deixar definitivamente a sala de prova após 60(sessenta) minutos de seu início. Caso queira levar o caderno de prova, só poderá sair da sala após o término da prova, devendo, obrigatoriamente, devolver ao fiscal a Folha de Respostas devidamente assinada. As provas estarão disponibilizadas no site da FAFIPA (www.fafipa.org/concurso/), a partir da divulgação do Gabarito Preliminar.
- 11- Os 03 (três) últimos candidatos da sala só poderão sair juntos, após a conferência de todos os documentos da sala e assinatura da ata.
- 12- Durante a prova, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou anotações, calculadoras, relógios, agendas eletrônicas, *paggers*, telefones celulares, BIP, *Walkman*, gravador ou qualquer outro equipamento eletrônico. A utilização desses objetos causará eliminação imediata do candidato.
- 13- Os objetos de uso pessoal, incluindo telefones celulares, deverão ser desligados e mantidos dessa forma até o término da prova e entrega da Folha de Respostas ao fiscal.
- 14- Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à autoridade competente, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.

Battisti por um fio O Supremo julga refúgio ilegal e só uma rara mudança de voto poderá impedir a extradição do italiano

Adriana Nicacio

O italiano Cesare Battisti viu pela televisão, na Penitenciária de Brasília, suas esperanças caírem por terra na quarta-feira 9. Apontado pelo governo italiano como ex-terrorista, Battisti esperava que o Supremo Tribunal Federal (STF) validasse a decisão do ministro da Justiça, Tarso Genro, que lhe concedeu refúgio à revelia do parecer do Conselho Nacional de Refugiados (Conare).

Mas, por cinco votos a quatro, os ministros do STF consideraram o ato de Genro "ilegal e absolutamente nulo". E o pior ainda estava por vir. Depois dessa primeira votação, o tribunal passou a julgar se Battisti deve ser extraditado ou não para a Itália, onde foi condenado à prisão perpétua pelo assassinato de quatro pessoas.

Quando o placar registrava quatro a três contra Battisti, o ministro Marco Aurélio Mello pediu vistas e a votação foi suspensa, com previsão para recomeçar até o fim do mês. Mas, como Marco Aurélio praticamente revelou seu voto no debate da questão inicial, ocorrerá empate. Caberá, então, ao presidente do STF, Gilmar Mendes, o voto de Minerva. Tudo indica que Gilmar mandará Battisti de volta à Itália.

Diante do desfecho sombrio, a defesa de Battisti joga a esperança em filigranas jurídicas. Em entrevista à ISTOÉ, o advogado Luís Roberto Barroso afirmou que sua principal estratégia será convencer Gilmar Mendes a não desempatar a votação.

No apagar das luzes da sessão plenária do STF, ele subiu à tribuna e lançou a tese de que o pedido de extradição é análogo ao pedido de habeas-corpus. No caso do julgamento de habeas-corpus, o empate favorece o réu, sem a necessidade do voto do presidente do Supremo.

"Não há jurisprudência a respeito, mas a analogia é consistente", diz Barroso, explicando que no Direito a criatividade não tem limites. Se sua tese não for aceita e Battisti perder, Barroso pretende pedir clemência ao presidente Lula. "Não há precedente de nenhuma corte no mundo anular um ato político", ressalta o advogado.

Pode não haver precedente judicial, mas será muito difícil convencer o presidente a rever a decisão do STF. "O governo não vai afrontar o Supremo", confidenciou um ministro próximo de Lula. Se depender, porém, da opinião do ministro Genro, que ficou indignado com a decisão da maioria do STF e especialmente com o voto do ministro-relator Cezar Peluso, o Executivo não devia se sujeitar aos ditames do Judiciário. Para ele, o STF, ao invalidar seu ato, criou um precedente muito perigoso, capaz de afetar o equilíbrio entre os Três Poderes.

"Todos os pedidos de refúgio que foram concedidos até agora (pelo Executivo) poderão ser analisados pelo Supremo, que pode julgar nulos ou não os atos políticos de deferimento dos refúgios até agora proferidos", reclama Genro. Mas Mendes, do STF, diz que não há crise nenhuma.

"Muitas vezes nós declaramos a inconstitucionalidade de uma emenda constitucional aprovada por 400 votos da Câmara e mais de 70 e tantos votos no Senado. Isso nunca provocou celeuma, nenhuma escaramuça, a não ser aquela crítica, que é comum", diz Mendes. Na opinião de especialistas, o erro não foi do Supremo em

julgar, mas do próprio ministro da Justiça, ao não respeitar o parecer do Conare, que não viu os requisitos necessários à concessão do refúgio.

Agora, só resta à defesa de Battisti confiar numa alternativa: convencer Mendes ou outro ministro a mudar de idéia, depois que Marco Aurélio der seu voto-vista. Isso é raro, mas já aconteceu em outros julgamentos do STF.

Talvez surta efeito, da próxima vez, a mobilização de simpatizantes da causa, que levou um grupo ao STF com cartazes e gritos: "Liberdade a Cesare Battisti" e "Abaixo a repressão". Enquanto aguarda seu destino, Battisti diz ter medo de morrer.

"Assim que o assunto sair da mídia eu estou morto", disse o italiano a seu advogado logo depois do julgamento. E os lamentos se seguiram: "Nunca fui ouvido por um juiz na Itália e desafio a Itália a me levar a um novo julgamento imparcial." Condenado à prisão perpétua, Battisti está fora de seu país há 28 anos.

O governo italiano o considera um foragido e não refugiado. A Itália cobra do governo Lula o cumprimento do Tratado de Extradicação, do qual o Brasil é signatário. E o Brasil, pela manifestação do STF, vai honrar o compromisso. Para desespero de Cesare Battisti

Disponível em

<http://www.terra.com.br/istoe/edicoes/2079/artigo151601-1.htm>

Acesso em 06 nov 2009.

Questão 01

Assinale a alternativa correta quanto ao conteúdo do texto.

- (A) A Itália espera que o governo Lula cumpra o Tratado de Extradicação, do qual o Brasil é signatário.
- (B) Tarso Genro entende que a invalidação de seu ato criou um precedente muito perigoso.
- (C) Especialistas entendem que o erro não foi do Supremo em julgar, mas do próprio ministro da Justiça.
- (D) O advogado de Cesare Battisti tem como principal estratégia convencer Gilmar Mendes a não desempatar a votação.
- (E) O governo italiano considera que Cesare Battisti é um refugiado político e deve retornar à Itália.

Questão 02

"Battisti esperava que o Supremo Tribunal Federal (STF) validasse a decisão do ministro da Justiça, Tarso Genro, que lhe concedeu refúgio à revelia do parecer do Conselho Nacional de Refugiados (Conare)."

No período acima, os dois elementos destacados são, respectivamente,

- (A) pronome relativo e pronome relativo.
- (B) conjunção integrante e pronome relativo.
- (C) pronome relativo e conjunção integrante.
- (D) pronome expletivo e conjunção integrante.
- (E) conjunção integrante e pronome expletivo.

Questão 03

Assinale a alternativa INCORRETA quanto às formas verbais destacadas.

- (A) "Assim que o assunto sair da mídia eu estou morto..." (verbo de ligação)
- (B) "A Itália cobra do governo Lula o cumprimento do Tratado de Extradicação..." (verbo transitivo direto e indireto)
- (C) "Para ele, o STF, ao invalidar seu ato, criou um precedente muito perigoso..." (verbo transitivo direto)
- (D) "O italiano Cesare Battisti viu pela televisão [...] suas esperanças caírem por terra..." (verbo transitivo indireto)
- (E) "Assim que o assunto sair da mídia eu estou morto..." (verbo intransitivo)

Questão 04

Em “Na opinião de especialistas, o erro não foi do Supremo em julgar, mas do próprio ministro da Justiça, ao não respeitar o parecer do Conare, que não viu os requisitos necessários à concessão do refúgio”, o valor lógico-semântico do fragmento destacado é o de

- (A) finalidade.
- (B) concessão.
- (C) tempo.
- (D) comparação.
- (E) causa.

Questão 05

Em “Quando o placar registrava quatro a três contra Battisti, o ministro Marco Aurélio Mello pediu vistas..., há, respectivamente,

- (A) uma oração subordinada adverbial temporal e uma oração principal.
- (B) uma oração subordinada adverbial temporal e uma oração subordinada substantiva subjetiva.
- (C) uma oração principal e uma oração subordinada adverbial final.
- (D) uma oração principal e uma oração subordinada substantiva objetiva direta.
- (E) uma oração subordinada adverbial consecutiva e uma oração principal.

Questão 06

Assinale a alternativa INCORRETA quanto à função sintática desempenhada pelas expressões em destaque.

- (A) “...disse o italiano a seu advogado...” (objeto indireto)
- (B) “Battisti está fora de seu país há 28 anos.” (sujeito)
- (C) “E o Brasil [...] vai honrar o compromisso.” (objeto direto)
- (D) “...ele subiu à tribuna...” (adjunto adverbial de lugar)
- (E) “O governo italiano o considera um foragido...” (predicativo do sujeito)

Questão 07

Assinale a alternativa que NÃO apresenta o valor lógico-semântico correto dos elementos destacados.

- (A) “Enquanto aguarda seu destino, Battisti diz ter medo de morrer.” (tempo)
- (B) “Se sua tese não for aceita e Battisti perder, Barroso pretende pedir clemência...” (condição)
- (C) “Assim que o assunto sair da mídia eu estou morto...” (causa)
- (D) “Pode não haver precedente judicial, mas será muito difícil convencer o presidente...” (adversidade)
- (E) “E o Brasil, pela manifestação do STF, vai honrar o compromisso.” (adição)

Questão 08

Todas as palavras abaixo apresentam o mesmo número de letras e de fonemas, EXCETO

- (A) foragido.
- (B) advogado.
- (C) analogia.
- (D) desfecho.
- (E) respeito.

Questão 09

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao que se afirma abaixo.

- (A) Em quatro, há dois dígrafos consonantais.
- (B) Em análogo, não há encontro consonantal nem vocálico.
- (C) Em respeitar, há um encontro vocálico.
- (D) Em honrar, há seis letras e quatro fonemas.
- (E) Em proferidos, há um encontro consonantal.

Questão 10

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO apresenta dígrafo(s) em sua grafia.

- (A) Lamentos
- (B) Escaramuça
- (C) Conselho
- (D) Sessão
- (E) Terrorista

CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES

Questão 11

A doutrina que prega o domínio do livre mercado sobre a economia, defendendo a diminuição do papel do Estado na vida econômica é conhecida por

- (A) comunismo.
- (B) neoliberalismo.
- (C) bolivarianismo
- (D) socialismo
- (E) globalização

Questão 12

O prêmio Nobel, criado pelo sueco Alfred Nobel, foi criado para distinguir “a pessoa que tivesse feito a maior, ou melhor, ação pela fraternidade entre as nações, pela abolição e redução dos esforços de guerra e pela manutenção e promoção de tratados de paz”. Em 2009, seu ganhador foi

- (A) George Bush.
- (B) Mahmoud Ahmadinejad.
- (C) Barack Obama.
- (D) Fidel Castro.
- (E) Luís Inácio Lula da Silva.

Questão 13

O maior país do continente africano é

- (A) Sudão.
- (B) Guiné Bissau.
- (C) Gabão.
- (D) Uganda.
- (E) Tunísia.

Questão 14

Iniciadas oficialmente em 2001, as negociações entre os países que formam a Organização Mundial de Comércio (OMC) a fim de liberalizar o comércio mundial ficaram conhecidas como

- (A) Rio 92.
- (B) Cúpula das Américas.
- (C) Protocolo de Kyoto.
- (D) Rodada de Doha.
- (E) Fórum social Mundial.

Questão 15

O maior expoente da música do modernista no Brasil, responsável pela consolidação da linguagem musical nacionalista e autor de músicas como O trenzinho Caipira, foi o compositor e maestro

- (A) Tom Jobim.
- (B) Di Cavalcanti.
- (C) Heitor Villa Lobos.
- (D) Oscar Niemeyer.
- (E) Gregório de Mattos.

Questão 16

Sobre a Região Sul do Brasil é INCORRETO afirmar que

- (A) é um grande polo turístico, econômico e cultural com forte influência europeia.
- (B) apresenta a maior taxa de alfabetização do país, com 94,8% da população alfabetizada.
- (C) possui o maior Índice de Desenvolvimento Humano - IDH do Brasil.
- (D) possui o maior PIB per capita do Brasil, com 13.208,00 reais.
- (E) compreende os Estados do Paraná, Santa Catarina e Rio Grande do Sul.

Questão 17

O Estado da Cidade do Vaticano é uma cidade-estado soberana, cujo território consiste de um enclave murado dentro da cidade de Roma, Itália. É o menor país do mundo, com aproximadamente 44 hectares de área e uma população de 800 habitantes. É um estado eclesiástico, governado pelo bispo de Roma, o Papa, sendo eleito por

- (A) um conselho multirracial de bispos.
- (B) um conselho de bispos delegados de cada continente.
- (C) um colégio de cardeais denominado conclave.
- (D) um colégio de arcebispos denominado conclave.
- (E) um colégio bicameral de arcebispos e cardeais denominado conclave.

Questão 18

Os combustíveis para automotor, fabricadas a partir de fontes renováveis no Brasil, são

- (A) petróleo e oleaginosas.
- (B) álcool e biodiesel.
- (C) álcool e petróleo.
- (D) álcool e energia elétrica.
- (E) álcool e energia nuclear.

Questão 19

O Brasil é um grande produtor e exportador de mercadorias de diversos tipos, principalmente commodities minerais, agrícolas e manufaturados. A agricultura e indústria encontram-se, atualmente, em expansão. Considerado um país emergente, a economia brasileira é

- (A) restrita aos países do Mercosul.
- (B) restrita às relações bilaterais com a economia norte-americana.
- (C) aberta e está inserida no processo de globalização.
- (D) fechada e voltada para o mercado interno.
- (E) fechada com forte investimento no agronegócio.

Questão 20

**“Já podeis, da Pátria filhos,
Ver contente a mãe gentil;
Já raiou a liberdade
No horizonte do Brasil.
Já raiou a liberdade
No horizonte do Brasil”.**

A estrofe acima faz parte do

- (A) Hino Nacional Brasileiro.
- (B) Hino da Bandeira.
- (C) Hino da Independência do Brasil.
- (D) Hino do Município de Bombinhas
- (E) Hino do Estado de Santa Catarina.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**Questão 21**

Segundo a grandiosidade da operação, as agências de viagens se classificam em

- (A) Agências de Viagens Organizadas.
- (B) Agências de Turismo.
- (C) Agências de Turismo e Operadoras de Turismo.
- (D) Agências e Subagências.
- (E) Agências de Turismo Receptivo e Internacional.

Questão 22

A análise do mercado de Turismo é um importante indicador acerca de tendências de consumo. Ou seja, permite analisar o que as pessoas estão ou não consumindo e por que. Permite ainda elaborar previsões e

- (A) definir roteiros turísticos.
- (B) definir trades.
- (C) definir ações estratégicas.
- (D) definir infra-estrutura.
- (E) definir produto.

Questão 23

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Quanto à demanda e potencial de mercado Kotler (1967) afirmou: “ A _____ de mercado para um produto é o volume total que pode ser comprado por um grupo definido de _____, em uma área geográfica definida, num determinado período de tempo, num definido _____ e sob apropriado esforço mercadológico.”

- (A) demanda / equipamentos / meio ambiente
- (B) demanda / órgãos / planejamento
- (C) demanda / órgãos / meio ambiente
- (D) demanda / consumidores / meio ambiente
- (E) demanda / receptores / meio ambiente

Questão 24

A OMT (Organização Mundial do Turismo) é um órgão mais operativo do que deliberativo, que presta atenção especial aos interesses dos países em desenvolvimento no campo do Turismo. A respeito de suas funções, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Ajudar países membros, destinos turísticos e empresas a maximizar os efeitos econômicos, sociais e culturais positivos do turismo.
- (B) Assistir no planejamento do Turismo como uma agência executiva do UNITED NATIONS DEVELOPMENT PROGRAMME (UNDP).
- (C) Aconselhar na harmonização de políticas e práticas.
- (D) Criar roteiros turísticos em destinos potenciais.
- (E) Encorajar a implementação de um código Global de Ética para o turismo para a observação dos direitos humanos e das liberdades fundamentais.

Questão 25

As primeiras viagens turísticas planejadas e organizadas tal como conhecemos hoje, surgiram com

- (A) o francês, Jean-Michel Hoerner.
- (B) o inglês, Thomas Cook.
- (C) o italiano, Umberto Fragola.
- (D) o francês, Pierre Defert.
- (E) o americano, Thomas Carter.

Questão 26

Assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras à(s) letra(s) do segundo bloco.

1. Equipamentos e serviços turísticos.
 2. Infra-estrutura turística.
 3. Produtos turísticos.
 4. Trade.
 5. Demanda Turística.
- A. É a quantidade de bens e serviços turísticos esperados, exigidos ou realmente consumidos por empresas, indivíduos ou famílias, considerando-se o nível de renda, os preços e as necessidades dos consumidores.
 - B. Conjunto de atrativos, de acessos, de bens e serviços turísticos, disponíveis ou ofertados de forma organizada ao consumidor.
 - C. Conjunto de obras e de instalações de estrutura física e de serviços urbanos básicos que dão suporte ao desenvolvimento da atividade turística em determinada área.
 - D. Organizações privadas e governamentais atuantes no setor do turismo principalmente no de eventos, tais como: hotéis, agências de viagens, centro de convenções, organizadores de congressos, transportadoras, além de promotores de feiras, montadoras e serviços auxiliares.
 - E. Conjunto de edificações, de instalações e de serviços indispensáveis ao desenvolvimento da atividade turística.

- (A) 1E - 2C - 3D - 4A - 5B.
 (B) 1B - 2E - 3D - 4A - 5C.
 (C) 1D - 2C - 3B - 4A - 5E.
 (D) 1C - 2A - 3E - 4B - 5D.
 (E) 1E - 2C - 3B - 4D - 5A.

Questão 27

Considere os seis elementos que compõem a oferta turística.

1. Informações Turísticas, sinalização.
2. Monumentos.
3. Parques e reservas da fauna e da flora.
4. Locadoras de veículos
5. Gastronomia típica
6. Meios de hospedagem

Baseando-se neles, assinale a alternativa correta.

- (A) 1, 2 e 3 são classificados como Atrativos, sendo um Natural e dois Histórico-culturais.
 (B) 1, 2 e 5 são classificados como Atrativos, sendo um Natural e dois Histórico-culturais
 (C) 2, 3 e 6 são classificados como Atrativos, sendo um Natural e dois Histórico-culturais
 (D) 3, 4 e 5 são classificados como Atrativos, sendo um Natural e dois Histórico-culturais
 (E) 2, 3 e 5 são classificados como Atrativos, sendo um Natural e dois Histórico-culturais.

Questão 28

Considere o texto a seguir de Mario Carlos Beni quanto a política do Turismo.

“A política de turismo é a espinha dorsal do formular (_____), do pensar (plano), do fazer (projetos e programas), do executar (preservação, conservação, utilização e ressignificação dos _____ natural e cultural e sua

_____, do reprogramar (estratégia) e do fomentar (investimentos e vendas) o _____ turístico de um país ou de uma região e seus produtos finais.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de palavras que preenchem as lacunas do texto apresentado.

- (A) planejamento / setores / sustentabilidade / desenvolvimento
 (B) planejamento / patrimônios / sustentabilidade / desenvolvimento
 (C) planejamento / setores / veracidade / desenvolvimento
 (D) planejamento / patrimônios / veracidade / desenvolvimento
 (E) planejamento / patrimônios / veracidade / princípio

Questão 29

Quanto à organização de eventos, analise quais são as alternativas corretas que indicam a importância da avaliação após o encerramento de um evento e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Identificar os pontos fortes e fracos.
- II. Estimar o alcance dos objetivos propostos.
- III. Elaborar o produto adequado para o cliente na área de eventos.
- IV. Fazer a avaliação administrativa e qualitativa dos serviços apresentados.

- (A) Apenas I, II e IV.
 (B) Apenas I, II e III.
 (C) Apenas III e IV.
 (D) Apenas II.
 (E) Apenas II, III e IV.

Questão 30

A prestação de serviços, atividade central no turismo, apresenta certas características. Assinale a alternativa correta.

- (A) Intangibilidade, simultaneidade de produto e consumo e impossibilidade de estocagem.
 (B) Intangibilidade, simultaneidade de produto e consumo e estocagem.
 (C) Tangibilidade.
 (D) Intangibilidade e estocagem.
 (E) Tangibilidade, simultaneidade de produto e consumo e possibilidade de estocagem.

Questão 31

Qual das seguintes afirmações define roteiro turístico de forma correta?

- (A) É a quantidade de bens e serviços turísticos.
 (B) Conjunto de edificações, de instalações e de serviços indispensáveis ao desenvolvimento da atividade turística.
 (C) um processo de ordenação de elementos das agências de viagens para desencadear a posterior circulação turística, seguindo determinados trajetos criando fluxos.
 (D) um processo de ordenação de elementos intervenientes na efetivação de uma viagem. Pode estabelecer as diretrizes para desencadear a posterior circulação turística, seguindo determinados trajetos criando fluxos e possibilitando um aproveitamento racional dos atrativos a visitar.
 (E) Organizações privadas e governamentais.

Questão 32

Através do Roteiro turístico, os bens e serviços destinados ao preenchimento dos requisitos de interesses do turista são organizados

- (A) de acordo com o número de UH's, classificação, e recursos que o centro emissor oferece em termos de vantagens e lucros que o promotor também possa obter.
- (B) de acordo com o número de pessoas, faixa etária, objetivos, nível social, e recursos que o centro receptor oferece em termos de vantagens e lucros que o promotor também possa obter.
- (C) de acordo com o número de meios de hospedagem, classificação, e recursos que o centro emissor oferece em termos de vantagens e lucros que o promotor também possa obter.
- (D) de acordo com o número de operadoras, classificação, e recursos que o centro emissor oferece em termos de vantagens e lucros que o promotor também possa obter.
- (E) de acordo com o número de transportes públicos, classificação, e recursos que o centro emissor oferece em termos de vantagens e lucros que o promotor também possa obter.

Questão 33

O transporte é um elemento essencial do produto turístico por que

- I. **provê os meios para alcançar o destino.**
- II. **prevê maior resultado na economia regional.**
- III. **provê os meios necessários da locomoção no destino.**
- IV. **em alguns casos, o transporte é a própria atividade ou atração turística.**

Análise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II.
- (E) Apenas I, III e IV.

Questão 34

Quanto à higiene de alimentos assinale a alternativa correta que define a regra "FIFO" das iniciais em inglês First in, First out.

- (A) Se refere a uma adequada rotação dos alimentos, o primeiro a ser recebido será o primeiro a ser usado, preparado ou servido.
- (B) O último a ser recebido será o primeiro a ser usado, preparado ou servido.
- (C) O primeiro a ser recebido será o último a ser usado, preparado ou servido.
- (D) Adequada rotação dos alimentos, os legumes são usados primeiro que as carnes.
- (E) Adequada rotação dos alimentos, as verduras são usadas primeiro que as carnes.

Questão 35

A respeito dos objetivos da classificação hoteleira, segundo o Regulamento dos Meios de Hospedagem de Turismo – Embratur assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Orientar a sociedade em geral sobre os aspectos físicos e operacionais.
- (B) Orientar os consumidores quanto à compatibilidade da qualidade e do preço.

- (C) Orientar os empreendedores quanto aos padrões em seus projetos de acordo com o tipo e categoria desejados.
- (D) Orientar controle e fiscalização sobre requisitos e padrões que deverão ser observados para a manutenção da classificação.
- (E) Orientar empreendedores para alcançar os elementos necessários para fazer parte de um roteiro turístico.

Questão 36

Quais os objetivos gerais das políticas setoriais de turismo?

- (A) Cálculo da falta de emprego no Brasil.
- (B) Redução da expansão econômica.
- (C) Crescimento do PIB, criação de empregos, geração de rendimento e captação de divisas.
- (D) Redução de rendimento e captação de divisas.
- (E) Redução de empregos no setor hoteleiro.

Questão 37

Quanto aos métodos e instrumentos de pesquisa no planejamento turístico é comum se valer do uso de metodologias participativas. Assinale a alternativa que associa corretamente os números do primeiro bloco de palavras à(s) letra(s) do segundo bloco.

- 1. **SWOT Analysis**
 - 2. **Brainstorming**
 - 3. **Pesquisa prospectiva – DELFOS**
 - 4. **Focus Group**
- A. **Discussão objetiva, conduzida ou moderada, que introduz um tópico a um grupo de respondentes e direciona sua discussão sobre uma temática do turismo, de uma maneira não-estruturada e natural.**
 - B. **Consiste no dimensionamento dos pontos fortes e fracos relacionados ao ambiente interno da destinação turística ou qualquer situação analisada.**
 - C. **Constituição de um painel de especialistas na área que será estudada, os quais devem responder as sucessivas perguntas em busca do consenso.**
 - D. **Os participantes do grupo respondem a um problema colocado pelo moderador sem nenhum tipo de discriminação. Todas as ideias são anotadas.**
- (A) 1B - 2D - 3C - 4A.
 - (B) 1A - 2C - 3B - 4D.
 - (C) 1C - 2B - 3D - 4A.
 - (D) 1D - 2B - 3C - 4A.
 - (E) 1B - 2D - 3A - 4C.

Questão 38

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Outro benefício _____ do turismo amplamente reconhecido é, não só o aumento da renda na área em que se desenvolve, mas também a melhora de sua distribuição tanto em termos de população como em termos da contribuição ao equilíbrio _____ de um país. Em geral, pode-se afirmar que o turismo representa uma possibilidade de melhoria econômica no nível de vida da população _____, assim como um instrumento excelente para acelerar as possíveis mudanças positivas que possam operar no lugar onde se desenvolva.

- (A) econômico / regional / hoteleira
- (B) econômico / regional / residente
- (C) econômico / regional / visitante
- (D) econômico / mundial / residente
- (E) econômico / regional / emissiva

Questão 39

A atividade turística ocorre num âmbito em que entram em contato pessoas de bagagens culturais e socioeconômicas muito diferentes, pois envolve o deslocamento das pessoas a uma região diferente da sua residência. Qual é o resultado das relações sociais mantidas durante a estada dos visitantes no destino turístico?

- (A) Impactos Econômicos.
- (B) Impactos.
- (C) Impactos Socioculturais.
- (D) Impactos Ambientais.
- (E) Impactos.

Questão 40

Qual a importância do consenso da sociedade receptora com relação à atividade turística?

- (A) Para que todos os integrantes da comunidade se responsabilizem pelo turismo.
- (B) Para que todos os rendimentos econômicos sejam divididos.
- (C) Para que os benefícios econômicos do turismo sejam aceitos.
- (D) Para que a comunidade local tenha expectativas realista sobre o que pode esperar e se sentirá motivada a proteger seu entorno cultural e natural.
- (E) Para que as expectativas da comunidade sejam anuladas pois o impacto do turismo no local será amplo.

