



CONCURSO PÚBLICO

Cargo: **ASSISTENTE SOCIAL**

Edital nº 01/2009

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO

- Você recebeu do fiscal este **CADERNO DE QUESTÕES** com as **40 (quarenta)** questões da prova objetiva numeradas seqüencialmente e distribuídas sem falhas ou repetição:

MATÉRIA	QUESTÕES
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	1 a 20
LÍNGUA PORTUGUESA	21 a 30
CONHECIMENTOS GERAIS	31 a 35
INFORMÁTICA	36 a 40

- Você receberá também uma **FOLHA DE RESPOSTAS PERSONALIZADA** para transcrever as respostas da prova objetiva.
- Observe se o **Cargo** especificado no caderno de questões é o correspondente ao cargo no qual você fez a inscrição. Caso não esteja correto solicite a substituição para o fiscal de sala, o qual deverá lhe fornecer o caderno de questões correto.
 - Verifique se esse caderno está completo e se a numeração das questões está correta.
 - Confira seu nome completo, o número de seu documento e a sua data de nascimento na Folha de Respostas.
 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do cartão.
 - Leia atentamente cada questão da prova e assinale na Folha de Respostas a opção que a responda corretamente.
 - A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou conter qualquer marcação fora dos campos destinados às respostas.
 - Você dispõe de **3 (três)** horas para fazer a prova, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Faça com tranqüilidade, mas controle seu tempo.
 - Iniciada a prova, somente será permitido deixar definitivamente a sala após 60(sessenta) minutos.
 - Após o término da prova, entregue ao fiscal a **FOLHA DE RESPOSTAS** devidamente assinada e leve consigo somente o **CADERNO DE QUESTÕES**.
 - SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie, ou se ausentar da sala levando consigo a **FOLHA DE RESPOSTAS**.
 - Qualquer tentativa de fraude, se descoberta, implicará em imediata denúncia à Polícia Civil, que tomará as medidas cabíveis, inclusive com prisão em flagrante dos envolvidos.
 - Os **03 (três) últimos candidatos** só poderão sair da sala juntos, após o fechamento do envelope contendo a lista de presença, a ata e as folhas de respostas da sala. Os candidatos deverão assinar a ata da sala e o lacre do envelope.

NOME:																													
INSCRIÇÃO:																													

DESTAQUE AQUI

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20									
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40									

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 1

A partir dos apontamentos realizados por Guerra (2000), podemos definir como instrumentalidade:

- (A) Conjunto de instrumentos e técnicas utilizados para o exercício profissional;
- (B) Determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico;
- (C) Embasamento teórico necessário para a confecção de planos, projetos e programas;
- (D) Relação estabelecida entre teoria e prática no cotidiano;
- (E) Habilidade para o planejamento.

Questão 2

“ A opinião profissional do assistente social, com base na observação e estudo de uma dada situação, fornecendo elementos para a concessão de um benefício, recurso material e decisão médico-pericial” (MOREIRA; ALVARENGA, 2005, p. 56). Assinale a alternativa que contemple o instrumental técnico-operativo enunciado na afirmação das autoras:

- (A) Estudo Social.
- (B) Perícia Social.
- (C) Relatório.
- (D) Parecer Social.
- (E) Laudo Social.

Questão 3

Sobre o instrumento técnico-operativo entrevista:

- I. Visa, principalmente, à produção de um novo conhecimento a respeito da situação.
- II. Não contribui para instrumentar as pessoas na busca de alternativas de mudança.
- III. É uma relação social desigual do ponto de vista cultural, social e psicológico, onde existem expectativas de papéis socialmente reforçados como diferentes.
- IV. Na entrevista não existem papéis diferenciados.

Segundo as afirmações, assinale a opção correta:

- (A) I, II e III estão corretas;
- (B) Somente I está correta;
- (C) I e II estão corretas;
- (D) Somente III está correta;
- (E) Somente IV está correta.

Questão 4

Santos et al (2006) assevera que “no momento de convivência com o grupo, o diálogo deve acontecer numa relação de horizontalidade, respeitando a realidade do grupo, suas formas de viver, de falar, sua maneira de ser e agir” (p. 32). Dessa forma, quais características são imprescindíveis para o coordenador do grupo?

- (A) Utilização de vocabulário simplificado e valorização dos sujeitos.
- (B) Rigor técnico e valorização dos sujeitos.
- (C) Respeito à hierarquia e acúmulo de funções.
- (D) Respeito à hierarquia e controle da indisciplina.
- (E) Nenhuma das alternativas anteriores está correta.

Questão 5

Em relação ao trabalho com famílias, Guimarães e Almeida (2007, p. 132) relatam que “o grupo realiza a escuta, a reflexão, dialoga e troca experiências. Possibilita-se, assim, a criação de um espaço de comunicação e aprendizagem em que é possível, para cada membro, enxergar a si, sua família e seus pares”. Dessa maneira, o processo de trabalho com grupos deve possibilitar reflexões sobre:

- (A) Relações de consanguinidade, trabalho e perspectivas profissionais;
- (B) Estudos teóricos e propostas de intervenção;
- (C) Cronograma de encontros e organização do local;
- (D) Elaboração de programas para a comunidade;
- (E) Os modelos e os papéis sociais e familiares, a dinâmica dos vínculos familiares e as relações parentais e a conjugalidade.

Questão 6

Fávero (2005) afirma que para a construção do Estudo Social são utilizados os seguintes instrumentos e procedimentos:

- (A) Atendimento individuais e reuniões;
- (B) Reuniões, dinâmicas de grupo e entrevistas;
- (C) Relatórios, visitas domiciliares e laudos sociais;
- (D) Pareceres, relatórios e projetos
- (E) Observações, entrevistas, pesquisas documentais e bibliográficas;

Questão 7

De acordo com Barroco (1995) o código de Ética de 1986, alterado pelo Código de Ética aprovado em 1993, representou “(...) um avanço em dado momento histórico, inserindo-se no âmbito das discussões contemporâneas”. Assim, é pertinente lembrar que os Códigos anteriores foram aprovados nos seguintes períodos:

- (A) 1950, 1964, 1970.
- (B) 1947, 1965, 1975.
- (C) 1936, 1947, 1975.
- (D) 1942, 1965, 1976.
- (E) 1940, 1965, 1975.

Questão 8

De acordo com Bourguignon (2008) “ É no cotidiano da intervenção que o profissional tem a oportunidade de contribuir para avançarmos na afirmação da profissão e para reafirmarmos a opção pela direção social em suas várias dimensões, respeitando os princípios fundamentais expressos no Código de Ética Profissional, destacando entre os princípios o ‘ Reconhecimento da _____ como valor ético central e das demandas a ela inerentes – autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais’.”

- (A) Auto-sustentação;
- (B) independência;
- (C) liberdade;
- (D) capacidade humana;
- (E) cidadania.

Questão 9

A postura investigativa é um suposto para a sistematização teórica e prática do exercício profissional, assim como para a definição de estratégias e o instrumental técnico que potencializam as formas de enfrentamento da desigualdade social. Este conteúdo da formação profissional está vinculado à realidade social e às mediações que perpassam o exercício profissional. Tais mediações exigem não só a postura investigativa, mas o estreito vínculo com os modos de pensar/agir dos profissionais. Essa afirmação encontra-se expressa no documento:

- (A) Código de Ética Profissional;
- (B) Lei que Regulamenta a Profissão;
- (C) Currículo Mínimo de 1996;
- (D) Política Nacional de Assistência Social;
- (E) Documento de Araxá.

Questão 10

Na realidade contemporânea, “Exige-se um profissional _____, que reforce e amplie a sua competência crítica; não só executivo, mas que pensa, analisa, pesquisa e decifra a sua realidade. Alimentado por uma atitude investigativa, o exercício profissional cotidiano tem ampliadas as possibilidades de vislumbrar novas alternativas de trabalho nesse momento de profundas alterações na vida em sociedade. O novo perfil que se busca construir é de um profissional afinado com a análise dos processos sociais, tanto em suas dimensões macroscópicas quanto em suas manifestações quotidianas; um profissional _____ e inventivo, capaz de entender o ‘tempo presente, os homens presentes, a vida presente’ e nela atuar, contribuindo, também, para moldar os rumos da sua _____”. Assinale a alternativa que completa corretamente os espaços vazios das afirmações de Marilda Villela lamamoto:

- (A) Qualificado, criativo, história.
- (B) Marxista, criativo, vida.
- (C) Estudioso, propositivo, história.
- (D) Qualificado, astuto, profissão.
- (E) Qualificado, coerente, história.

Questão 11

Bourguignon (2008) conclui o seu livro denominado “A particularidade histórica da pesquisa no Serviço Social”, com a seguinte frase: “ (...), em se tratando da particularidade histórica da pesquisa em Serviço Social, consolida-la como _____ e _____ da prática profissional é tarefa que não se cumpre, apenas, individualmente, pelo contrário, é desafio coletivo que deve ser enfrentado pelo conjunto da categoria em todas as dimensões do exercício profissional e inclusive na perspectiva da formação profissional.

- (A) qualitativa e quantitativa no exercício;
- (B) princípio e responsabilidade no exercício;
- (C) constitutiva e constituinte;
- (D) princípio e diretriz;
- (E) tarefa principal e primordial.

Questão 12

Em relação à origem do Serviço Social como profissão José Paulo Netto (1992) coloca que o serviço social é indivorciável da:

- (A) Ordem feudal.
- (B) Ordem concorrencial.
- (C) Ordem monopólica.
- (D) Ordem cristã.
- (E) Ordem presbiteriana.

Questão 13

Segundo lamamoto (2008), o Serviço Social, como uma das formas institucionalizadas de atuação nas relações entre os homens no cotidiano da vida social, tem como recurso básico de trabalho:

- (A) A linguagem.
- (B) A visita domiciliar.
- (C) O diário de campo.
- (D) A vigilância.
- (E) O parecer social.

Questão 14

Segundo José Paulo Netto (2008), o projeto ético político do Serviço Social é composto:

- (A) Pelo documento síntese intitulado “projeto ético político do serviço social”.
- (B) Pelos documentos de Araxá Terezópolis e Sumaré.
- (C) Pela lei que regulamenta a profissão, pelo código de ética e pela lei orgânica da assistência social.
- (D) Pela lei que regulamenta a profissão, pelo estatuto da criança e do adolescente e pela LOAS.
- (E) Pela lei que regulamenta a profissão, pelo código de ética e pelas diretrizes curriculares do curso de Serviço Social.

Questão 15

lamamoto (2008), coloca que o Serviço Social é uma profissão atravessada por relações de poder e possui um caráter essencialmente político. Sendo assim, estes aspectos são decorrentes dos:

- (A) Condicionantes histórico-sociais dos contextos em que o profissional se insere e atua, e não só das intenções pessoais do assistente social.
- (B) Regulamentos institucionais e da metodologia utilizada pelo profissional no seu cotidiano.
- (C) Processos de luta pessoal de cada profissional enquanto sujeito de seu processo histórico.
- (D) Condicionantes da formação, e exclusivamente da vontade política dos profissionais.
- (E) Determinantes históricos, onde a posição dos profissionais são irrelevantes.

Questão 16

Tomando o autor José Paulo Netto (1996) como referência podemos colocar em relação às transformações societárias em curso a partir de 1970 que:

- I. Há um rebatimento na vida das famílias, como por exemplo, com a intensificação da entrada das mulheres no mercado de trabalho.
- II. Os movimentos sociais se tornam mais fortes, intensificando as reivindicações por mudanças estruturais.
- III. Há a flexibilização das relações de trabalho com perda de direitos para os trabalhadores.

Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmações I e II estão corretas.
- (B) As afirmações I e III estão corretas.
- (C) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (D) As afirmações I, II, III estão incorretas.
- (E) As afirmações II e III estão incorretas.

Questão 17

Em consonância com o disposto na Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS, capítulo II, seção I, artigo 4º, a Política Nacional de Assistência social rege-se por princípios :

- (A) Capitalistas.
- (B) Socialistas.
- (C) autoritários.
- (D) Democráticos.
- (E) Anarquistas.

Questão 19

A organização da Assistência Social hoje, no Brasil, tem diretrizes baseadas na :

- (A) Lei Orgânica da Assistência Social e na Lei das Diretrizes e Bases da Educação.
- (B) Lei Orgânica da Assistência Social e no código de ética do assistente social.
- (C) Lei Orgânica da Assistência Social e no Estatuto da criança e do Adolescente.
- (D) Lei Orgânica da Assistência Social e na constituição Federal de 1988.
- (E) Lei Orgânica da Assistência Social e no código Penal.

19- O Centro de Referência da Assistência Social – CRAS é :

- I. Unidade pública estatal de base territorial localizado em áreas de maior vulnerabilidade social.
- II. Unidade de alta complexidade atendendo a usuários que já perderam todo o vínculo familiar.
- III. Exigência aos Municípios de pequeno porte I somente na gestão plena.

Em relação às afirmações acima, assinale a alternativa correta:

- (A) As afirmações I, II e III estão incorretas.
- (B) As afirmações I, II e III estão corretas.
- (C) As afirmações II e III estão corretas.
- (D) Somente a afirmação I está correta.
- (E) Somente a afirmação III está correta.

Questão 20

Em relação ao Movimento de Reconceituação ocorrido no Serviço Social, a partir da meados década de 1960, é correto afirmar:

- (A) É um movimento de amplitude internacional, que abrange não só o Serviço Social da América Latina como a América do Norte.
- (B) Todos os assistentes sociais brasileiros aderiram a este movimento dada a sua importância para a profissão.
- (C) O movimento assumiu um postura crítica quanto à profissão, mas não se colocou em relação ao governo militar existente no Brasil na época.
- (D) Os integrantes do movimento pensavam todos da mesma forma, sendo então um grupo homogêneo.
- (E) O movimento pontuou o Serviço Social em sua dimensão política e se posicionou contrário a ditadura militar.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES 21, 22, 23 e 24.

Cotidiano
 Todo dia ela faz
 Tudo sempre igual
 Me sacode
 Às seis horas da manhã
 Me sorri um sorriso pontual
 E me beija com a boca
 De hortelã...
 Todo dia ela diz
 Que é pr'eu me cuidar
 E essas coisas que diz
 Toda mulher
 Diz que está me esperando
 Pr'o jantar
 E me beija com a boca
 De café...
 [...]
 (Chico Buarque)

Questão 21

O tempo em que as formas verbais aparecem no texto correspondem ao:

- (A) presente do subjuntivo.
- (B) pretérito imperfeito do indicativo.
- (C) presente do indicativo.
- (D) imperativo afirmativo.
- (E) pretérito perfeito do indicativo.

Questão 22

Assinale a alternativa correta com relação ao fragmento da música de Chico Buarque:

- (A) O texto enfatiza as várias ações realizadas por uma personagem feminina.
- (B) O texto coloca em evidência a relação conjugal, em que as personagens estão submetidas à rotina angustiante do casamento.
- (C) O texto apresenta um indivíduo queixoso e insatisfeito em virtude de uma relação pautada na mesmice e no marasmo.
- (D) O texto apresenta o dia-a-dia de um casal que, apesar da rotina, não vive uma relação enfadonha.
- (E) O texto retrata uma relação já desgastada pelo tempo e pela rotina.

Questão 23

Considere as frases abaixo:

- I- “Todo dia ela faz tudo sempre igual [...]”
 II- “Todo dia ela diz que é pr’eu me cuidar [...]”
 III- “E essas coisas que diz toda mulher [...]”

De acordo com a norma culta,

- (A) apenas I é aceitável.
 (B) I e III são aceitáveis.
 (C) I e II são aceitáveis.
 (D) apenas III é aceitável.
 (E) I, II e III são aceitáveis.

Questão 24

Nos enunciados: “E me beija com a boca de hortelã...” e “Me sacode às seis horas da manhã [...]”, os termos destacados apresentam em comum o fato de que ambos exercem a função de:

- (A) sujeito.
 (B) objeto direto.
 (C) complemento nominal.
 (D) objeto indireto.
 (E) adjunto adverbial.

Questão 25

Assinale a alternativa que completa com os pronomes adequados as lacunas abaixo:

- I. Quando recebeu a carta, logo me pediu para ler.
 II. Se é para ... pagar, desista.
 III. Entre ... e ... tudo estava tranquilo.

- (A) eu – eu – mim – ela.
 (B) mim- eu – eu – ela.
 (C) mim – mim – eu – mim.
 (D) eu – eu – mim – mim.
 (E) mim – mim – eu – ela.

Questão 26

Assinale a alternativa que completa corretamente as frases abaixo com os pronomes adequados:

.... livro que trago em minhas mãos é um livro de qualidade. que o professor trouxe na última aula também é, mas ... que está aí com você não pode ser considerado como tal.

- (A) Esse – Aquele – esse.
 (B) Este – Esse – esse.
 (C) Este – Aquele – esse.
 (D) Esse – Ese – esse.
 (E) Este – Este – aquele.

Questão 27

Nas frases:

- I- A casa era de madeira.
 II- Gritava de fome.
 III- Antonio era de Minas.
 IV- O convite ficou sobre a mesa de trabalho.

A preposição “de” traduz, respectivamente, ideia de:

- (A) matéria – finalidade - origem – finalidade.
 (B) matéria – consequência – origem – finalidade.
 (C) matéria – causa – origem – causa.
 (D) instrumento – causa – origem – finalidade.
 (E) matéria – causa – origem – finalidade.

Questão 28

Assinale a alternativa em que a preposição destacada apresenta a ideia de posse:

- (A) No início do século XX, muitos restirantes vieram do Nordeste para São Paulo.
 (B) Na semana passada, a casa do vizinho foi assaltada duas vezes.
 (C) Quando se está apaixonado, é fácil escrever poemas de amor.
 (D) Ainda bem que estava em casa quando a chuva começou.
 (E) Sempre luto por meus ideais.

Questão 29

Observe as frases abaixo:

Possivelmente teremos muitos interessados na vaga.
 Todos os candidatos estudaram bastante para a prova.

Certamente João virá para as bodas.

Lentamente as pessoas se aproximavam do veículo.

Os termos destacados expressam circunstância de:

- (A) intensidade- intensidade – afirmação – modo.
 (B) dúvida – intensidade – afirmação – modo.
 (C) modo – intensidade – afirmação – modo.
 (D) modo – intensidade – modo – modo.
 (E) modo – intensidade – modo – afirmação.

Questão 30

Leia as frases a seguir:

I- “Sou aquela que passa e ninguém vê...
 Sou a que chamam triste sem o ser...”
 (Florbela Espanca)

II- Essa atitude me cheira a desonestidade.

III- Assim que recebeu a notícia, vibrou de alegria.

O termo destacado classifica-se, respectivamente em:

- (A) pronome demonstrativo – artigo – artigo
 (B) preposição – preposição – artigo
 (C) artigo – pronome demonstrativo - artigo
 (D) pronome demonstrativo – preposição – artigo
 (E) pronome demonstrativo – artigo - preposição

Questão 31

Depois de muita polêmica, as pesquisas com células tronco embrionárias foram liberadas no Brasil. A esse respeito, é possível afirmar:

- I. As células tronco embrionárias são vistas como a esperança na cura de doenças cardíacas, o mal de Parkinson e o diabetes, além das lesões de medula
- II. Pelo artigo 5 da Lei de Biossegurança, é permitida a pesquisa de células tronco obtidas de embriões humanos fertilizados *in vitro* que tenham sido descartadas, ou que estejam armazenadas por mais de 3 anos nas clínicas de reprodução assistida.
- III. Para a Igreja Católica e outros grupos religiosos, o ser humano integral passa a existir assim que o óvulo é fecundado pelo espermatozóide. Dessa forma, a manipulação de um embrião equivaleria a um aborto.
- IV. As pesquisas com células tronco já oferecem resultados seguros, pois já foram testadas no organismo humano.

Estão corretas:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

Questão 32

Sobre os abalos sísmicos, também conhecidos por terremotos, é possível afirmar:

- I. As placas tectônicas são compostas por gigantescos blocos de rocha que integram a litosfera.
- II. O Brasil está livre dos abalos sísmicos, haja vista que em nosso território não existem falhas transformantes.
- III. A magnitude dos abalos sísmicos é medida através da Escala Morse.
- IV. O Brasil recebe os reflexos dos tremores de terra que ocorrem nas bordas da placa Sul-Americana.

Estão corretas:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas I, II e IV.

Questão 33

Sobre a biodiversidade é correto afirmar:

- I. O desaparecimento de animais e vegetais destrói o equilíbrio dos ecossistemas, podendo alterar a evolução das espécies.
- II. Os desmatamentos, as queimadas, a desocupação desordenada dos territórios, a poluição dos solos e dos rios são as principais causas da destruição da biodiversidade.
- III. A mata atlântica e o cerrado são as regiões brasileiras onde a biodiversidade está gravemente ameaçada devido à ação humana.
- IV. Muitos países têm-se apropriado da biodiversidade de outras nações, patenteando espécies que originariamente são típicas de ecossistemas que não o seu.

Estão corretas:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Todas estão corretas.

Questão 34

O conceito do uso sustentável da natureza está na base das principais ações mundiais de preservação do meio ambiente. São exemplo do uso sustentável dos recursos naturais:

- I. O consumo de alimentos orgânicos.
 - II. O uso de energias limpas, como a eólica.
 - III. O corte de madeira certificada.
 - IV. O uso de agrotóxicos nas plantações.
- (A) Apenas I e II.
 - (B) Apenas I, II e III.
 - (C) Apenas II e III.
 - (D) Apenas II e IV.
 - (E) Todas estão corretas.

Questão 35

No dia 21 de novembro de 2008, a Petrobrás anunciou a descoberta de imensas reservas de petróleo, principal fonte de energia mundial. Sabendo disso, considere as afirmativas abaixo:

- I. As reservas do chamado pré-sal podem colocar o Brasil entre os maiores produtores mundiais de petróleo.
- II. A camada pré-sal é um gigantesco reservatório de petróleo e gás natural, localizado nas Bacias de Santos, Campos e Espírito Santo (região litorânea entre os Estados de Santa Catarina e o Espírito Santo).
- III. O petróleo é formado da decomposição da matéria orgânica, como animais e plantas soterrados há milhões de anos.
- IV. Atualmente, as principais reservas de petróleo estão no Oriente Médio.

Estão corretas:

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I, II e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) Apenas II e IV.
- (E) Todas estão corretas.

Questão 36

No MS WORD, para acessar o recurso disponível que possibilita formatar o trecho de um determinado texto previamente selecionado (marcado) com o mouse, devemos clicar no menu:

- (A) Formatar e em sua opção Texto.
- (B) Formatar e em sua opção Fonte.
- (C) Formatar e em sua opção Trecho.
- (D) Formatar e em sua opção Característica.
- (E) Formatar e em sua opção Geral.

Questão 37

O usuário do MS-Excel clicou na célula C1 e preencheu com a fórmula $=8+2+4/2$. Ao concluir a digitação e teclar <Enter>, qual o resultado que irá aparecer na respectiva célula C1?


- (A) 5.
- (B) 7.
- (C) 9.
- (D) 12.
- (E) 14.

Questão 38

No Microsoft Windows XP, em sua instalação padrão, assinale a alternativa que apresenta o aplicativo capaz de trabalhar (manipular) somente com texto:

- (A) Bloco de Notas.
- (B) Paint.
- (C) Text Reader.
- (D) Prompt de Texto.
- (E) Windows Media Player.

Questão 39

No Internet Explorer, o botão de ação , tem a função de:

- (A) Voltar.
- (B) Encaminhar.
- (C) Substituir.
- (D) Parar.
- (E) Atualizar.

Questão 40

Para o envio de E-Mail, o campo que permite inserir uma “lista” de endereços eletrônicos, que possibilita encaminhar a mesma mensagem de uma única vez, para todos esses contatos, onde as pessoas que receberão a sua mensagem não visualizarão a listagem de todos os e-mails que receberam o conteúdo é:

- (A) Para.
- (B) CC.
- (C) CCO.
- (D) CCC.
- (E) COO.