





## Brasil vai comprar caças franceses

O governo anunciou que abriu negociação para a compra de 36 aviões de combate franceses, em comunicado paralelo à divulgação do mega-acordo militar entre Brasil e França.

No principal negócio do país na área desde a Segunda Guerra Mundial, o Brasil comprará helicópteros, submarinos convencionais e tecnologia para desenvolver um modelo nuclear. Com a aquisição dos aviões, uma conta que pode chegar a R\$10 bilhões será adicionada ao acordo de R\$22,5 bilhões – a serem pagos em vinte anos.

Como a Aeronáutica, que receberá os caças, não finalizou relatório sobre o modelo francês e outros dois competidores, o anúncio pela opção pela França surpreendeu os meios militares.

Um fator que pode ter sido decisivo para a celeridade do anúncio foi 'a intenção da França', comunicada pelo presidente francês Nicolas Sarkozy, de adquirir dez unidades de uma futura aeronave da Embraer.

O ministro Celso Amorim (Relações Exteriores) afirmou que Paris garantiu transferências tecnológicas amplas, ponto central do interesse brasileiro.

Folha de S.Paulo, de 8 de setembro de 2009. p. 1.

## Questão 1

A compra dos caças franceses surpreendeu os militares da Aeronáutica porque se trata de

- (A) modelos de tecnologia de ponta da Europa.
- (B) modelos extremamente caros para o nível do Brasil.
- (C) uma troca entre França e Brasil para compras.
- (D) uma compra sem a finalização de relatório.
- (E) um processo muito rápido sem aval da Embraer.

## Questão 2

Em "Um fator que pode ter sido decisivo para a celeridade do anúncio...", a expressão celeridade, nesse contexto, significa

- (A) morosidade.
- (B) velocidade.
- (C) celebridade.
- (D) importância.
- (E) eficácia.

## Questão 3

"Como a Aeronáutica, que receberá os caças, não finalizou relatório sobre o modelo francês e outros dois competidores, o anúncio pela opção pela França surpreendeu os meios militares."

A expressão destacada expressa sentido de

- (A) comparação.
- (B) concessão.
- (C) condição.
- (D) conformidade.
- (E) causa.

## Questão 4

Assinale a alternativa cujo fragmento evidencia uma hipótese:

- (A) "O ministro Celso Amorim (Relações Exteriores) afirmou que Paris garantiu transferências..."
- (B) "O governo anunciou que abriu negociação para a compra de 36 aviões de combate franceses..."
- (C) "Um fator que pode ter sido decisivo para a celeridade do anúncio foi 'a intenção da França'..."
- (D) "...o Brasil comprará helicópteros, submarinos convencionais e tecnologia para desenvolver..."
- (E) "...o anúncio pela opção pela França surpreendeu os meios militares."

## Questão 5

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao sentido apresentado pelas preposições destacadas:

- (A) "No principal negócio do país na área desde a Segunda Guerra Mundial..." (condição)
- (B) "...Aeronáutica, que receberá os caças, não finalizou relatório sobre o modelo francês..." (assunto)
- (C) "...com a aquisição dos aviões, uma conta que pode chegar a R\$10 bilhões será adicionada..." (causa)
- (D) "...em comunicado paralelo à divulgação do mega-acordo militar entre Brasil e França." (reciprocidade)
- (E) "O governo anunciou que abriu negociação para a compra de 36 aviões de combate..." (finalidade)

## CONHECIMENTOS BÁSICOS INFORMÁTICA

## Questão 6

Utilizando a planilha eletrônica Microsoft Excel 2003, instalação padrão, português Brasil, correlacione os operadores matemáticos e assinale a alternativa CORRETA:

- I - \*
- II - ^
- III - %
- IV - /
- V - +

- ( ) Percentual
- ( ) Divisão
- ( ) Exponenciação
- ( ) Multiplicação
- ( ) Adição

- (A) IV – III – II – I – V.
- (B) III – IV – II – I – V.
- (C) III – IV – I – II – V.
- (D) I – II – III – IV – V.
- (E) II – I – IV – III – V.

## Questão 7

Um HD ( Hard Disk) de 80 GB (Gigabytes) possui quantos MB (megabytes)?

- (A) 80.000 MB.
- (B) 81.024 MB.
- (C) 80 MB.
- (D) 81.920 MB.
- (E) 8.000 MB.

Sobre o navegador Mozilla Firefox, complete a lacuna e assinale a alternativa CORRETA:

“A tecla \_\_\_\_\_ recarrega a página que está sendo visitada no momento.”

- (A) F1.
- (B) F2.
- (C) F3.
- (D) F4.
- (E) F5.

Utilizando o editor de texto Microsoft Word 2003, instalação padrão, português Brasil, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) e assinale a alternativa CORRETA:

- ( ) O conjunto de teclas Ctrl + A abre a janela de diálogo que permitir abrir um arquivo do microsoft word.
- ( ) O conjunto de teclas Ctrl + S salva o arquivo ativo.
- ( ) A tecla F12 abre a janela de diálogo que permite salvar o arquivo ativo com outro nome, ou outro formato.
- ( ) O conjunto de teclas Ctrl + Z é utilizado para desfazer a última ação executada no microsoft word.
- ( ) O conjunto de teclas Ctrl + F4 fecha o microsoft word, permitindo apenas salvar os arquivos que não foram salvos.

(Obs.: o caractere + somente serve para facilitar a interpretação.)

- (A) V – F – V – V – F.
- (B) F – F – F – V – F.
- (C) V – V – V – V – V.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – F – F – F – F.

Qual o editor de texto complexo que acompanha a instalação padrão do Microsoft Windows XP service pack 2, português Brasil?

- (A) Bloco de notas.
- (B) Note Pad.
- (C) WordPad.
- (D) Microsoft Office Word.
- (E) Paint.

A ação educativa junto a adolescentes e adultos no Brasil não é algo novo, porém, só a partir de 1940 é possível considerar a existência de uma política de Educação de Jovens e Adultos para analfabetos em nosso país. Das alternativas abaixo, assinale a que apresenta corretamente as características históricas da educação de jovens e adultos no Brasil.

- (A) As grandes campanhas de alfabetização de adultos no Brasil datam dos anos 1940 e 1950. Em 1947, realizou-se o Primeiro Congresso de Educação de Adultos, que evidenciou a concepção do analfabeto como incapaz, e a idéia de que a educação dos adultos era essencial para o pleno funcionamento da democracia no país.
- (B) O regime militar que se instaurou a partir de 1964 no Brasil adotou uma posição estritamente econômica de desenvolvimento, submetendo a educação a esse imperativo. A educação dos adultos ficou restrita às Campanhas de Alfabetização com a participação da sociedade civil.
- (C) As atividades do Mobral tiveram início efetivamente a partir de 1970, com a utilização do método Paulo Freire, que associava o sucesso de cada um ao esforço individual, exaltando os padrões de vida modernos, contribuindo para a aquisição de novas possibilidades de consumo.
- (D) Em 1974, o Ministério da Educação e Cultura propôs a implantação dos Centros de Estudos Supletivos (CES), por meio dos quais seriam realizadas atividades de alfabetização e formação técnico-profissional. Assim, criou-se uma estrutura que permitiria compatibilizar a atividade produtiva com o estudo.
- (E) O período da Nova República (governo Sarney) caracterizou-se pela expansão de ações educativas desenvolvidas por organizações da sociedade civil, assumindo o caráter de movimento de educação popular. Nesse período, as ações de EJA sofreram um influxo, sendo prioritariamente desenvolvidas em escolas da rede regular de ensino.

**A Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB-9394/96) prevê a organização do sistema educacional brasileiro em dois níveis: a educação básica - formada pela educação infantil, Ensino Fundamental e Ensino Médio - e o Ensino Superior. A Educação de Jovens e Adultos, na atual LDB, é uma modalidade de educação. No que se refere à legislação vigente de EJA, assinale a opção CORRETA:**

- (A) Quanto à estrutura dos cursos de EJA, a LDB 9394/96 define que essa modalidade deverá seguir a base nacional comum dos componentes curriculares do Ensino Fundamental e Médio sendo obrigatório, para os cursos com avaliação no processo, seguir a carga horária do Ensino Fundamental e Médio.
- (B) A Constituição Federal, aprovada em 1988, restringiu o atendimento aos jovens e aos adultos, ao considerar como dever do Estado a oferta do Ensino Fundamental obrigatório e gratuito, inclusive para aqueles que não tiveram a ele acesso na idade apropriada, considerando que existe uma idade apropriada para aprender.
- (C) A EJA, tratada na lei como modalidade integrante da educação básica, destina-se ao atendimento daqueles que não tiveram, na idade própria, acesso ou continuidade de estudo no Ensino Fundamental e Médio. A denominação "Educação de Jovens e Adultos" substitui o que na Lei nº. 5.692/71 era chamado de "Ensino Supletivo.
- (D) Na LDB – 1996, a educação de jovens e de adultos é objeto dos artigos 37 e 38, nos quais se explicita que compete ao governo da União assegurar prioritariamente exames supletivos como forma de ampliar as oportunidades educacionais dessa parcela da população sem que, no entanto, haja aumento dos gastos públicos para com a EJA.
- (E) A novidade mais expressiva trazida pela LDB 9394/96 é a regulamentação da idade mínima para os exames supletivos - 21 anos, nas etapas de Ensino Fundamental e Médio. Quando se tratar de cursos, com avaliação no processo, os alunos matriculados poderão concluir os correspondentes estudos quando atingirem a idade considerada.

**O Parecer CNE/CEB 11/2000, relatado por Carlos Roberto Jamil Cury, trata das Diretrizes Nacionais Curriculares para a Educação de Jovens e Adultos. O referido parecer é um importante documento que tem por finalidade orientar as ações de EJA no Brasil. Quanto às suas orientações para essa modalidade da educação nacional é CORRETO afirmar que:**

- (A) O Parecer CNE/CEB 11/2000, ao apresentar as Diretrizes Curriculares Nacionais para a EJA aponta que, nessa modalidade da educação, é perigosa a oferta por múltiplas agências, sendo necessário garantir sua oferta no âmbito público para evitar a proliferação dos cursos pagos para uma parcela da população que precisa retomar seus estudos.

- (B) Quanto à formação docente para EJA, o Parecer CNE/CEB 11/2000 enfatiza a necessidade de se considerar que a formação de profissionais da educação deve levar em conta o atendimento aos objetivos dessa modalidade de ensino e às características de cada fase do desenvolvimento do educando.
- (C) Sobre a questão curricular, o Parecer aponta ser necessária a elaboração de diretrizes curriculares específicas para a EJA. Seguir os referenciais curriculares para o Ensino Fundamental e Médio, expresso nos Pareceres CEB 04/98 e 15/98 significa uma reprodução descontextualizada face ao caráter específico da EJA.
- (D) O Parecer CNE/CEB 11/2000 desaconselha a articulação entre formação profissional e educação de jovens e adultos, por entender que os jovens e adultos, que retornam à escola, precisam de uma formação geral no Ensino Médio antes de buscar a profissionalização por meio dos cursos de educação profissional.
- (E) O Documento CNE/CEB 11/2000 explicita a impossibilidade do aproveitamento dos "saberes" nascidos dos "fazer", por isso significar um aligeiramento das etapas da educação básica como um todo. Argumenta que a aceleração de estudos cria uma dualidade no sistema educacional brasileiro.

**Considerando que o tema da Educação de Jovens e Adultos não nos remete apenas a uma questão de especificidade etária, mas, primordialmente, a uma questão de especificidade cultural, assinale a alternativa CORRETA:**

- (A) Dada a característica diversa da população brasileira a EJA, para não cair no relativismo, deve considerar o sujeito dessa modalidade de educação de forma ampla, sem estereótipos posto que em sua maioria, o público de EJA é formado por jovens de classe média urbana.
- (B) Nos cursos de EJA ao falarmos do aluno adulto, referimo-nos primordialmente ao estudante universitário, o profissional qualificado que frequenta cursos de formação continuada ou aqueles que buscam aperfeiçoamento pessoal e profissional em áreas específicas.
- (C) O sujeito da educação de jovens e adultos traz consigo conhecimentos e experiências acumuladas ao longo de sua trajetória de vida, no entanto, ao voltar a estudar, suas dificuldades são as mesmas da criança e do adolescente.
- (D) A situação de exclusão pela qual os jovens e adultos vivenciaram em sua trajetória escolar, torna necessário, ao professor de EJA, a retomada dos processos escolares com base nas regras e a linguagem específicas da fase escolar que eles perderam – a infância e a adolescência.
- (E) Refletir sobre como os jovens e adultos pensam e aprendem, envolve transitar por três campos que contribuem para a definição de seu lugar social: a condição de não-crianças, a condição de excluídos da escola e a condição de membros de determinado grupo social.

**Questão 15**

No final da década de 1950 o país vive uma efervescência no campo da educação de adultos e da alfabetização. Em 1958 no II Congresso Nacional de Educação de Adultos, destaca-se a atuação de Paulo Freire que veio a tornar-se referência nesse campo. Sobre as ideias de Paulo Freire na educação de adultos desde os anos 1950 é correto afirmar que:

- (A) Paulo Freire defendia a tese de que o conhecimento historicamente acumulado pelo homem devesse ser trabalhado com os adultos em detrimento do conhecimento popular e do senso comum do trabalhador.
- (B) Nos anos 60 e 70 Freire rejeita uma proposta teórico-metodológica para alfabetização dos adultos devido ao golpe militar de 1964. Sua atuação se restringe à implantação do MOBRAL no Brasil.
- (C) A pedagogia de Paulo Freire é caracterizada por uma abordagem instrumental, interacionista e reprodutora que não dá conta de explicar a realidade e atender às necessidades reais das classes populares.
- (D) No II Congresso Nacional de Educação de Adultos, Paulo Freire defendeu a ideia de uma educação de adultos que estimulasse a colaboração, a decisão, a participação e a responsabilidade social e política.
- (E) Freire desde os anos 1950 propôs uma prática de alfabetização como a aquisição do código alfabético tal como preconizado pela UNESCO e assumida pelo país durante todo o período da ditadura militar.

**PROGRAMA PEDAGÓGICO DO PROJÓVEM URBANO****Questão 16**

Analise as afirmativas abaixo sobre o processo histórico do Programa Nacional de Inclusão de Jovens: Educação, Qualificação e Ação Comunitária - PROJÓVEM e assinale a alternativa que contém as assertivas CORRETAS:

- I. O PROJÓVEM foi criado em 2005, como ação integrante da Política Nacional de Juventude, lançada por meio da Medida Provisória nº 238, de 01/02/2005, transformada na Lei 11.129, de 30/06/2005.
- II. A partir de 1º de Janeiro de 2008 o Programa Nacional de Inclusão de Jovens – PROJÓVEM passa a reger-se pelo disposto na Lei nº 11.692, de 10 de junho de 2008.

III. Atualmente, o PROJÓVEM é destinado aos jovens de 18 (dezoito) a 24 (vinte e quatro) anos com objetivo de promover sua reintegração ao processo educacional, sua qualificação profissional e seu desenvolvimento humano.

IV. O Grupo de Trabalho Juventude lançou, em 2008, o PROJÓVEM Integrado, desenvolvido por meio de quatro modalidades, dentre elas, o PROJÓVEM Adolescente – Serviço Socioeducativo.

V. O PROJÓVEM é voltado para o segmento juvenil: jovens que tenham terminado o Ensino Fundamental e que queiram concluir o ensino médio, independente da idade com que ele ingresse no programa.

Estão CORRETAS as alternativas:

- (A) I, II, III;
- (B) II, III, IV;
- (C) I, II, IV;
- (D) I, III, IV;
- (E) Todas as alternativas.

**Questão 17**

A proposta pedagógica do Programa Nacional de Inclusão de Jovens: Educação, Qualificação e Ação Comunitária - PROJÓVEM visa atender à formação integral do jovem, ou seja, articular o que se aprende na escola com a qualificação profissional e o serviço social. Seu currículo foi elaborado para atender a essa proposta pedagógica. Assinale a alternativa que identifica as dimensões da organização do currículo.

- (A) Ensino Fundamental, Ensino Médio, Mercado de Trabalho.
- (B) Ensino Fundamental, Qualificação Profissional, Ação Comunitária.
- (C) Ensino Médio, Qualificação Profissional, Serviço Social.
- (D) Ensino Médio, Curso Profissionalizante, Mercado de Trabalho.
- (E) Ensino Médio, Qualificação Profissional, Ação Comunitária.

Um dos princípios do PROJOVEM Urbano é a inclusão dos jovens aos estudos e a inserção no mercado de trabalho e na vida social. Como é sabido, os jovens possuem muitas potencialidades, e no PROJOVEM Urbano ele é protagonista de sua própria formação, mas sem negligenciar o domínio dos conhecimentos necessários para vida social. Assinale a alternativa que contempla as afirmativas corretas sobre a Gestão de Sala e a Relação Pedagógica.

- I. A gestão da sala de aula implica uma relação pedagógica de mão dupla: não é apenas o professor que ensina para o aluno aprender; há uma troca de saberes: ambos ensinam e ambos aprendem.
- II. A gestão da classe implica levar em conta a negociação entre alunos e educadores, que resulta no currículo real.
- III. Não se consegue gerir bem uma sala de aula sem que fique preservado o autoritarismo do professor, de forma a garantir as regras de funcionamento do Programa e do bom ensino na sala de aula.
- IV. É necessário estabelecer limites, pois há assuntos sobre os quais se pode discutir, estabelecer acordos, votar; há outros que podem ser discutidos para melhor compreensão, mas que são inegociáveis.
- V. Na gestão de sala de aula é o professor que encaminha e direciona os estudos, desconsiderando o conhecimento que os jovens possuem, pois assim, o professor é capaz de abranger as diferentes dimensões do ser humano promovendo aos jovens a formação integral.

**Estão CORRETAS:**

- (A) I, II, III;
- (B) II, III, IV;
- (C) II, IV, V;
- (D) I, II, V;
- (E) I, II, IV.

De acordo com o Projeto Pedagógico Integrado - PPI (2008) todos os educadores são contratados em regime de 30 horas semanais. Esses profissionais da educação atuam como Professores e Educadores no PROJOVEM Urbano. Sobre o trabalho dos educadores analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa que contém as assertivas CORRETAS:

- I. O horário é organizado de modo a que os Educadores de Formação Básica atuem nas turmas como especialistas e, também, como orientadores.
- II. O professor especialista deve ser habilitado em uma das áreas curriculares do Ensino Fundamental, séries finais, e lecionar duas horas de aula semanais para cada turma, cabendo-lhe acompanhar e avaliar o desempenho de todos os jovens do núcleo.
- III. O Professor orientador dirige-se ao jovem como aluno, sem diferenciar áreas de conteúdo e orienta uma das cinco turmas, promovendo o trabalho interdisciplinar e a integração de todas as ações curriculares.
- IV. O professor é aquele que sendo especialista em uma das áreas curriculares do Ensino Fundamental ensina e orienta uma única turma.
- V. Consta como atribuição do Professor Especialista e do Professor Orientador a elaboração do Plano de Ação Comunitária do Programa.

**Estão CORRETAS:**

- (A) I, II, III;
- (B) I, II, IV;
- (C) I, III, IV;
- (D) I, III, V.
- (E) I, II, V

Maria José Vieira Feres (2008), em sua publicação "*PROJOVEM Urbano: gestão e desafios*", afirma que em todos os processos educativos, fazer aprender é um grande desafio. O processo de inclusão desses jovens só se efetiva com o sucesso na aprendizagem articulado com a avaliação. Considerando as características do PROJOVEM Urbano podemos afirmar que a avaliação do processo ensino-aprendizagem

- (A) se efetiva por um processo único de avaliar por meio do uso de dois instrumentos de avaliação, quais sejam, as provas e os trabalhos.
- (B) acontece sempre no início das aulas para verificar o que já conhecem do conteúdo a ser ensinado e ao término de cada bimestre para notificar o que não aprenderam.
- (C) é um processo cumulativo, contínuo, abrangente, sistemático e flexível de obtenção e julgamento de informações de natureza qualitativa e quantitativa.
- (D) é um processo em que só é levado em consideração o que o professor ensinou e da forma como ele ensinou.
- (E) constitui em um processo contínuo, desde que se encerre com a realização de provas, tendo esta a relevância para a aprovação no Programa.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 21

Intensidade, direção e tempo são suas propriedades. Ela é específica e é resultante de uma interação de motivos complexos, internos e externos. Seus motivos internos mais conhecidos são: necessidades, aptidões, valores. Os motivos internos mais conhecidos são: estímulos ou incentivos do ambiente. O texto trata de

- (A) Desempenho.
- (B) Liderança.
- (C) Interpessoalidade.
- (D) Motivação.
- (E) Eficiência.

### Questão 22

Estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, análise, ordenação e agrupamento das atividades e dos recursos das empresas, incluindo o estabelecimento dos níveis de alçada e dos processos decisórios, visando o alcance dos objetivos estabelecidos pelos planejamentos das empresas. Com relação aos componentes da estrutura organizacional, relacione a coluna SUPERIO com a INFERIOR e depois assinale a seqüência CORRETA nas opções abaixo.

- (1) Sistema de responsabilidades.
- (2) Sistema de autoridades.
- (3) Sistema de comunicações.

- ( ) Como.
- ( ) Centralização.
- ( ) Amplitude administrativa.
- ( ) Departamentalização.
- ( ) Especialização do trabalho.

- (A) 2 - 2 - 3 - 1 - 3.
- (B) 3 - 2 - 2 - 1 - 1.
- (C) 1 - 2 - 3 - 3 - 2.
- (D) 2 - 1 - 1 - 3 - 3.
- (E) 3 - 3 - 2 - 2 - 1.

### Questão 23

Indique a opção que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir:

Na moderna sociedade em que vivemos, quase todo o processo produtivo é realizado através das \_\_\_\_\_. Elas são unidades sociais (ou agrupamentos humanos) intencionalmente construídas e reconstruídas, a fim de atingir objetivos específicos. Isso significa que elas são construídas de maneira planejada. Também são reconstruídas, isto é, reestruturadas e redefinidas, à medida que os objetivos são atingidos ou à medida que se descobrem meios melhores para atingi-los com menor custo e menor esforço. Ela, individualmente, nunca constitui uma unidade pronta e acabada, mas um organismo social vivo e sujeito a constantes mudanças, isto é, a um *continuum*.

- (A) Organizações.
- (B) Estruturas produtivas.
- (C) Cidades.
- (D) Homesostase e adhocracia .
- (E) Unidades Estratégicas Negócio (UEN).

### Questão 24

Relacionamento entre chefe e subordinado. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a seqüência CORRETA:

- ( ) É ingenuidade afirmar/imaginar que possa haver absoluta harmonia entre chefes e subordinados, ou que a empresa possa ser organizada como uma família liderada por um líder carismático.
- ( ) Chega a ser leviano afirmar que a relação chefe-subordinado possa ser confundida com uma relação entre professor e aluno, pois se sabe que nem todo chefe é um líder, e que nem sempre o líder sabe chefiar.
- ( ) As relações de trabalho pressupõem competição, onde o mais bem preparado destaca-se, enquanto os menos competentes tendem a ficar para trás.
- ( ) Ouvir as pessoas dizerem que o chefe fica com as glórias pelo sucesso alcançado, mas o chefe que é líder ocasionalmente valoriza o esforço da equipe.

- (A) V - F - F - V.
- (B) F - V - F - F.
- (C) V - V - V - F.
- (D) F - F - V - F.
- (E) V - V - F - F.

### Questão 25

Em relação ao contido no texto abaixo, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta(m) a(s) INCORRETA(S):

O orçamento é um instrumento direcional. Constitui-se de planos específicos em termos de datas e unidades monetárias, visando orientar a administração para atingir fins específicos em mente, ou seja, os objetivos empresariais. O sistema de orçamento simula os desempenhos com base em planos aprovados, empregando os mesmos conceitos com os quais serão tratados os eventos e transações realizadas; é um sistema de informação de apoio à gestão. Os objetivos do orçamento são o planejamento, a coordenação e o controle, concentrando esforços para:

- I. Facilitar a identificação das causas dos desvios entre o planejado e o realizado, propiciando a implementação de ações corretivas.
- II. Orientar a execução das atividades.
- III. Otimizar o resultado global da empresa.
- IV. Aumentar os riscos operacionais.
- V. Possibilitar a coordenação dos esforços das áreas e de todas as atividades que compõem a empresa.

- (A) Apenas II e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas I, II, III e V.
- (E) Apenas IV.



**Questão 26**

Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

( ) Com relação ao emprego dos pronomes de tratamento, usa-se Vossa Excelência em comunicações dirigidas ao Presidente da República.

( ) Com o fito de simplificar e uniformizar, os modelos para fecho regulados pela Portaria nº. 1 do Ministério da Justiça, de julho de 1937, estabelece 15 padrões diferentes para as modalidades de comunicação Oficial.

( ) a Instrução normativa nº. 4, estabelece que somente as comunicações assinadas pelo Presidente da República não precisam trazer o nome e o cargo; as demais devem trazer o nome e o cargo da autoridade que as expede, sob a assinatura.

( ) Na redação de atos e comunicações oficiais, segundo a Instrução Normativa nº. 4, se for necessário fazer remissão a texto legal, deve-se observar que a referência seja completa, com número de lei e data abreviada.

- (A) F - F - V - F .
- (B) V - F - V - F.
- (C) F - V - F - V.
- (D) V - F - F - V.
- (E) F - V - V - F.

**Questão 27**

Descentralizar é dar autonomia administrativa. A sua aplicação faz com que as decisões sejam pulverizadas nos níveis mais baixos da organização. Hodiernamente, a tendência é no intuito de descentralizar para proporcionar melhor utilização dos recursos humanos. Ela, em si, não é boa nem má, indicável ou contra-indicável; depende das circunstâncias. Mas, como todo sistema ou processo, possui aspectos positivos e negativos. Assim, com relação à descentralização, relacione a coluna SUPERIOR com a INFERIOR e depois marque a sequência CORRETA nas alternativas abaixo. Algumas letras poderão ser utilizadas mais de uma vez e outras poderão não ser usadas.

- (A) Desvantagens
- (B) Vantagens
- (C) Elementos
- (D) Grau

- ( ) A estrutura descentralizada produz gerentes gerais em vez de simples especialistas.
- ( ) Menor a supervisão sobre as decisões tomadas.
- ( ) Tomadores de decisão são os que têm mais informação sobre a situação.
- ( ) As políticas e procedimentos podem variar enormemente nos diversos departamentos.
- ( ) Quanto maior a necessidade de mudança e inovação, tanto maior será a necessidade de descentralização.

- (A) D - A - C - B - B.
- (B) A - C - D - B - C.
- (C) C - B - A - A - A.
- (D) A - A - D - B - D.
- (E) B - D - B - A - C.

**Questão 28**

William Edwards Deming estabeleceu uma maneira peculiar de administrar que ficou conhecida por "Princípios de Deming". Ele convencionou uma estrutura que contempla 14 pontos ou princípios e que, quando corretamente aplicados em seu conjunto, trarão inúmeros benefícios para as empresas que os utilizam. O primeiro Princípio expõe: "Crie a constância de propósito para a melhoria do produto e de serviço, com um plano para se tornar competitivo e se manter no negócio, possibilitando dessa forma empresa a muitas pessoas". Estabelecer uma constância de propósito significa:

- (A) Zero Defeito, Produtividade com menor esforço e menor custo, Redução de desperdício Qualidade Total.
- (B) Detecção de defeitos e Prevenção dos defeitos através de Métodos Estatísticos.
- (C) Inovação, Pesquisa e educação, Melhoria contínua do produto e do serviço e Manutenção de equipamentos, acessórios, mobiliários e softwares, entre outras.
- (D) Treinamento contínuo, Pesquisa e Desenvolvimento (P&D), Criatividade e Inovação, Implantação dos 5 S's e dos CCQ (Círculo de Controle de Qualidade).
- (E) Mudança na forma de execução do processo produtivo, Implantação do JIT (*Just-in-time*) e do Kanban e Melhoria no sistema produtivo das organizações..

**Questão 29**

A Administração Financeira, em uma empresa, promove a interatividade com o pessoal de finanças e os procedimentos da área financeira para a execução de suas tarefas. Permite, por exemplo, o estabelecimento de previsões úteis e a tomada de decisões. Extrapola, criando interação com os demais departamentos. O porte e a relevância da administração financeira dependem do tamanho da empresa. Do grupamento de pessoas que atuam na função financeira, pode-se dizer que o responsável pelas contabilidades gerencial, financeira e de custos é o

- (A) Analista Técnico-Financeiro.
- (B) Tesoureiro.
- (C) Gerente Contábil.
- (D) Controller.
- (E) Administrador Financeiro.

Em relação a liderança, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta(m) a(s) CORRETA(S):

- I. Uma pessoa tem liderança quando consegue induzir as ações ou influenciar o comportamento de outras pessoas.
- II. O poder é exercido ativamente e encontra legitimação na correspondência com as expectativas do grupo.
- III. A genialidade da liderança está na forma como os líderes enxergam e trabalham os valores e motivações tanto seus quanto de seus seguidores.
- IV. Liderança é o uso da influência coercitiva para dirigir as atividades dos membros de um grupo e levá-los à realização de seus próprios objetivos.

- (A) Apenas II e III.  
 (B) Apenas I, III e IV.  
 (C) Apenas III e IV.  
 (D) Apenas II.  
 (E) I, II, III e IV.

Considere as oito características da cultura organizacional listadas a seguir:

1. Valores dominantes.
2. Interdependência.
3. Objetivos comuns.
4. Comprometimento.
5. Regras.
6. Dedicção.
7. Filosofia.
8. Sistema de comportamentos sociais.

Baseando-se nelas, assinale a alternativa correta e que expressam as características que refletem a maneira como cada organização aprendeu a lidar com o seu ambiente, entendido que *cultura organizacional* é uma complexa mistura de pressuposições, crenças, comportamentos, histórias e mitos, por exemplo, e que, tomadas juntas, representam o modo particular de uma organização funcionar e trabalhar.

- (A) 2, 3 e 7 são características da cultura organizacional.  
 (B) 4, 5, 6 e 8 são características da cultura organizacional.  
 (C) 1, 5 e 7 são características da cultura organizacional.  
 (D) 1, 2, 3, 4 e 7 são características da cultura organizacional.  
 (E) 5, 6 e 8 são características da cultura organizacional.

A comunicação é a ponte entre a meta e a criação de padrões de desempenho e a realização do funcionário. Funcionários que não compreendem aquilo que é esperado no local de trabalho têm pouca ou nenhuma chance de alcançar os resultados desejados. Para que isso ocorra, faz-se necessário conhecer quais os tipos de comunicação existentes numa organização. Com relação à comunicação organizacional e seus tipos, relacione a coluna SUPERIOR com a INFERIOR e depois assinale a seqüência CORRETA nas opções abaixo:

- |       |                                   |
|-------|-----------------------------------|
| ( 1 ) | Comunicação interpessoal.         |
| ( 2 ) | Comunicação intergruppal.         |
| ( 3 ) | Comunicação intrapessoal.         |
| ( 4 ) | Comunicação cultural.             |
| ( )   | A pessoa com ela mesma            |
| ( )   | De muitas para muitas.            |
| ( )   | De uma para muitas, e vice-versa. |
| ( )   | De pessoa para pessoa.            |

- (A) 2 - 1 - 4 - 3.  
 (B) 3 - 1 - 2 - 4.  
 (C) 3 - 2 - 1 - 4.  
 (D) 1 - 3 - 4 - 2.  
 (E) 3 - 4 - 2 - 1.

Indique a opção que completa corretamente a lacuna da assertiva a seguir:

“As pessoas devem aprender a fazer bem feito”. Este é o princípio global segundo o qual se devem orientar todas as empresas. A (o) \_\_\_\_\_ é a principal testemunha – resistente ao tempo – do bom desempenho de uma organização. Um produto ou serviço, após a sua conclusão, passa a “pertencer” a um ou vários usuários e será por ele/eles constantemente avaliado(a). Conseqüentemente, é ela que será o forte diferencial em relação ao que existe no mercado. Não basta, entretanto, querer fazer bem feito; é necessário a existência de uma relação entre a quantidade ou valor produzido e a quantidade ou valor dos insumos aplicados à produção, isto é, eficiência produtiva, que é um processo conhecido como \_\_\_\_\_.

- (A) Estratégia / Processo de controle.  
 (B) Design / Desempenho produtivo.  
 (C) Inovação / Planejamento Operacional.  
 (D) Qualidade / Produtividade.  
 (E) Processo de Transferência de Tecnologia/ Padrões de Desempenho.

A maioria das informações estatísticas nos jornais, relatórios e outras publicações consistem de dados reunidos e apresentados de forma clara para que o leitor possa entender. Tais sumários que podem ser \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ e/ou \_\_\_\_\_ são conhecidos como *estatísticas descritivas*. Além dos já citados, são usadas estatísticas descritivas \_\_\_\_\_ para sumarizar os dados, sendo a mais comum a \_\_\_\_\_. Indique a opção que completa correta e sequencialmente as lacunas do texto acima, considerando as oito alternativas listadas a seguir:

1. Média.
2. Tabulares / gráficos / numéricos.
3. População.
4. Amostra.
5. Coletados / analisados / interpretados.
6. Numéricas.
7. Distribuição de frequência.
8. Apresentados / desenvolvidos / sintetizados.

Baseando-se nelas, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) 5 - 7 - 3.
- (B) 2 - 6 - 1.
- (C) 8 - 3 - 4.
- (D) 2 - 4 - 7.
- (E) 8 - 5 - 6.

Em relação aos direitos trabalhistas, item *licença*, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) INCORRETA(S):

- I. Não terá direito a férias o empregado que, no curso do período aquisitivo: permanecer em gozo de licença, com percepção de salários, por mais de 30 (trinta) dias.
- II. No caso de adoção ou guarda judicial de criança até 1 (um) ano de idade, o período de licença será de 120 (cento e vinte) dias.
- III. No caso de adoção ou guarda judicial de criança a partir de 4 (quatro) anos até 8 (oito) anos de idade, o período de licença será de 60 (sessenta) dias.
- IV. A licença-maternidade só será concedida mediante apresentação do termo judicial de guarda à adotante ou guardiã.
- V. Em caso de seguro-doença ou auxílio-enfermidade, o empregado é considerado em licença remunerada, durante o prazo desse benefício. (Art. 476 da CLT)
- VI. Em casos de abortos espontâneos ou previstos em lei - estupro ou risco de morte para a mãe - será pago o salário maternidade apenas por dois meses.
- VII. Para o recebimento do salário maternidade, não há um tempo mínimo exigido de contribuição para trabalhadoras empregadas e avulsas - mães adotivas. Apenas para empregadas domésticas e autônomas é necessário, no mínimo, 10 meses de contribuição.

- (A) Apenas III, V e VI.
- (B) Apenas I, IV, VI e VII.
- (C) Apenas II, III, IV, VI e VII.
- (D) Apenas IV e V.
- (E) Apenas I.

Com relação à terminologia arquivística, relacione a coluna SUPERIOR com INFERIOR e depois assinale a seqüência CORRETA nas opções abaixo:

- (A) Acervo
  - (B) Arquivística
  - (C) Arquivista
  - (D) Arquivologia
- 
- ( ) Profissional de arquivo, de nível superior.
  - ( ) Estudo, ciência e arte de documentos.
  - ( ) Conjunto de documentos de um arquivo.
  - ( ) Princípios e Técnicas a serem observados na constituição, organização, desenvolvimento e utilização dos arquivos.

- (A) C - A - D - B.
- (B) A - C - D - B.
- (C) C - D - A - B.
- (D) D - C - A - B.
- (E) B - A - C - D.

Consoante com o contido na Lei Complementar n.º 101, de 04 de maio de 2000, também conhecida por Lei de Responsabilidade Fiscal, Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e depois assinale a alternativa que apresenta a seqüência CORRETA:

- ( ) É facultado aos Municípios com população inferior a cinqüenta mil habitantes optar por divulgar semestralmente o Relatório de Gestão Fiscal.
- ( ) A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida, a seguir discriminados: União: 50% (cinqüenta por cento), Estados: 60% (sessenta por cento) e Municípios: 60% (sessenta por cento).
- ( ) Na ocorrência de calamidade pública reconhecida pelo Congresso Nacional, no caso da União, ou pelas Assembléias Legislativas, na hipótese dos Estados e Municípios, enquanto perdurar a situação, serão dispensados o atingimento dos resultados fiscais e a limitação de empenho prevista no art. 9º, isto é, "se verificado, ao final de um bimestre, que a realização da receita poderá não comportar o cumprimento das metas de resultado primário ou nominal estabelecidas no Anexo de Metas Fiscais, os Poderes e o Ministério Público promoverão, por ato próprio e nos montantes necessários, nos trinta dias subseqüentes, limitação de empenho e movimentação financeira, segundo os critérios fixados pela lei de diretrizes orçamentárias".
- ( ) A destinação de recursos para, direta ou indiretamente, cobrir necessidades de pessoas físicas ou déficits de pessoas jurídicas deverá ser autorizada por lei específica, atender às condições estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias e estar prevista no orçamento ou em seus créditos adicionais.

- (A) V - V - V - V.
- (B) V - F - F - V.
- (C) F - V - V - F.
- (D) V - F - F - F.
- (E) F - V - F - V.

Contrato é um ato jurídico envolvendo duas ou mais pessoas que se sujeitam, por vontade ou ânimos próprios, a constituir, regular, transferir ou dissolver uma relação jurídica. Para ter valia, um contrato, além do consenso entre as partes, deve estar embasado em matéria lícita e determinada, da capacidade entre seus integrantes, não ser contrário aos princípios e ordenamentos da lei sob pena de nulidade. Dessa forma, pode-se afirmar que \_\_\_\_\_ é um tipo de contrato em que o Estado é sempre uma das partes, e suas cláusulas ficam subordinadas às normas e regulamentos de direito público.

- (A) Contrato aleatório.
- (B) Contrato de mútuo.
- (C) Contrato bilateral.
- (D) Contrato administrativo.
- (E) Contrato atípico ou principal.

Para analisar e comparar as maneiras através das quais as organizações administram os seus parceiros, alguns autores adotaram um interessante modelo comparativo ao qual deram o nome de *sistemas de administração*. Para eles, significa que a ação administrativa nunca é igual em todas as empresas, pois varia de acordo com um infindável número de variáveis. O conjunto de alternativas (sistemas administrativos) baseia-se em quatro variáveis organizacionais, que são:

- (A) Autoritário-coercitivo, Autoritário-benevolente, Consultivo e Participativo.
- (B) Processo decisório, Sistema de comunicações, Relacionamento interpessoal e Sistema de recompensas e de punições.
- (C) Teoria X, Teoria Y, Teoria Z e Teoria das Necessidades.
- (D) Abordagem Sistêmica, Abordagem Contingencial, Políticas e Procedimentos.
- (E) Tomada de decisão, Coordenação, Motivação e Compensação e produtividade.

Considere o texto a seguir: Comunicação é a troca de informações entre pessoas. Significa tornar comum uma mensagem ou informação. Constitui um dos processos fundamentais da experiência humana e da organização social. É uma atividade administrativa que tem dois propósitos principais: proporcionar \_\_\_\_\_ necessárias para que as pessoas possam se conduzir em suas tarefas, e proporcionar as \_\_\_\_\_ necessárias que promovam a motivação, a cooperação e a satisfação nos cargos.

- (A) Habilidade e vontade de trabalhar / participações.
- (B) Visão e missão / redes de comunicação.
- (C) Eficiência e eficácia / escolhas.
- (D) Condições / situações.
- (E) Informação e compreensão / atitudes.